

CONDITIONS GENERALES

1. Généralités
Sauf dérogation écrite, les présentes conditions régissent l'ensemble des relations contractuelles avec nos clients.
2. Offres
Toutes nos offres de prix sont fournies à titre indicatif, sans engagement.
L'offre sera considérée comme définitive et comme un engagement ferme de la part des deux parties dès la confirmation, par ETREAC, de la bonne réception de l'offre acceptée par le client. Par son acceptation de l'offre, le client accepte également les présentes conditions générales.
3. Modification ou annulation du contrat
Toute modification du contrat donnera lieu à facturation séparée.
En cas d'annulation du contrat plus de quinze jours ouvrables avant le début de la mission pour quelque raison que soit, le client sera redevable d'un dédommagement correspondant à 50 % de l'offre de prix qu'il a validée, TVA comprise. En cas d'annulation dans les quinze jours ouvrables avant le début de la mission, le dédommagement sera de 100% TVAC.
Toute modification des conditions générales qui serait la conséquence de mesures législatives ou réglementaires, entrera en vigueur immédiatement et sans réserve dès notification au client, et s'appliquera à tout contrat, même antérieur à ladite modification.
4. Responsabilités
A l'exception des responsabilités que nous supportons explicitement en vertu des présentes conditions générales, notre responsabilité ne pourra être engagée en cas de manquement quelconque dans l'exécution de nos contrats, qu'en cas de dol de notre part, de nos salariés ou préposés. Dans ce dernier cas, notre responsabilité est plafonnée à hauteur des montants payés par le client dans le cadre du contrat litigieux.

En aucun cas, nous ne pourrions être tenus responsable d'éventuels préjudices indirects, c'est-à-dire tous ceux qui ne résultent pas directement et exclusivement de la défaillance grave du service fourni par nous, tels que le préjudice commercial, perte de commande, atteinte à l'image de marque, trouble commercial quelconque, perte de bénéfice ou de client ainsi que pour toutes réclamations formulées par un tiers contre le client pour lesquelles le client sera son propre assureur et devra contracter les assurances appropriées.
5. Paiement / Contestations des factures
Nos factures sont payables au comptant. Tous les frais de recouvrement ou de contestation sont à charge du client. En cas de non-paiement à l'échéance, le montant dû sera augmenté de plein droit et sans mise en demeure préalable d'un intérêt de retard au taux de 12 % l'an, ainsi que d'une indemnité forfaitaire de 10 %, TVA comprise, avec un minimum de 125,00 €. En cas de contestation, toute réclamation doit intervenir par écrit dans les huit jours à dater de la facture pour être recevable.
En aucun cas le client ne peut exciper de l'introduction d'une réclamation ni d'aucun motif généralement quelconque pour suspendre le paiement de la facture.
6. Autorisation d'utilisation de nom, marque et logos du client.
A compter de l'acceptation des présentes conditions générales par le client, nous nous réservons le droit de citer le nom du client et d'utiliser les marques pour lesquelles nous travaillons à titre de référence dans tout document publicitaire, commercial et institutionnel (notamment sur notre site internet), ce que le client déclare expressément accepter. Cette autorisation est valable pour une durée illimitée. Nous nous engageons à ôter immédiatement de notre site internet tout logo ou marque en cas de demande du client.
7. Suspension / Résiliation
Si le client ne satisfait pas correctement ou à temps à une obligation quelconque résultant des contrats conclus avec nous, ainsi qu'en cas de faillite, cessation de paiement, liquidation ou réorganisation judiciaire, le client sera considéré de plein droit comme étant en défaut et nous avons le droit, sans autre mise en

demeure, de suspendre l'exécution des contrats conclus avec le client ou de les résilier en tout ou en partie, à notre convenance, sans pouvoir être tenus dans ce cas au moindre préavis ni à la moindre indemnité.

Les conventions à durée déterminée conclues avec le client ne sont pas résiliables. Si le client résilie le contrat prématurément, il est tenu au paiement de l'intégralité de la somme due aux termes du contrat.

Au cas où le client souhaite mettre fin à une convention à durée indéterminée, il est tenu de prendre en compte un délai de préavis de deux mois. Ce délai prend cours le premier jour du mois qui suit le mois durant lequel le client a fait part par écrit de son intention de mettre fin à la convention.

8. Engagement du client

Le client reconnaît expressément nous couvrir intégralement, ainsi que nos préposés, contre tous dommages subis par nous ou nos préposés pendant l'exécution de la mission et qui ne relèveraient pas de la couverture de notre assurance contre les accidents du travail.

9. Non concurrence / Débauche du personnel

En concluant un contrat avec nous, le client s'interdit de solliciter sous quelque forme que ce soit la collaboration de nos préposés, et de n'accepter de ceux-ci aucune offre d'embauche ou de collaboration directe ou indirecte sans notre accord écrit préalable, pendant toute la durée de nos contrats avec le client et pour une période de 1 an à compter de la dernière mission effectuée par nous pour le client.

En cas d'accord écrit, le client ne pourra conclure un contrat avec le préposé en question qu'après paiement en nos mains d'une commission forfaitaire de 2.000 € hors TVA.

Toute méconnaissance de cette interdiction nous donne droit immédiatement et sans mise en demeure à une indemnité forfaitaire et irréductible d'un montant de 10.000 € hors TVA, sans préjudice de notre droit de réclamer des dommages et intérêts supplémentaires.

10. Compétence et droit

Tous les litiges concernant l'existence et/ou la (non)exécution de nos contrats relèvent de la compétence exclusive des tribunaux de l'arrondissement de notre siège social, situé à 5100 WEPION, Chemin des Matines, 22. Seul le droit belge est d'application.

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemeen
Behoudens andersluidend schriftelijke overeenkomst zijn deze voorwaarden van toepassing op alle contractuele relaties met onze klanten.
2. Offertes
Al onze prijs offertes zijn niet-bindend en enkel ter informatie.
Een offerte wordt definitief bindend voor beide partijen na bevestiging door ons van de goede ontvangst van de door de klant aanvaardde offerte. Door aanvaarding van de offerte, aanvaardt de klant ook deze algemene voorwaarden.
3. Wijziging of annulering van het contract
Iedere contractuele wijziging kan aanleiding geven tot een aparte facturering.
In geval van annulering van het contract meer dan vijftien werkdagen vóór het begin van de opdracht, om welke reden dan ook, zal de klant aansprakelijk zijn voor het betalen van een vergoeding van 50% van de aanvaardde prijs offerte, inclusief BTW. In geval van annulering van het contract binnen de vijftien werkdagen voor het begin van de opdracht, zal een vergoeding van 100% van de aanvaardde prijs, inclusief BTW verschuldigd zijn.
Elke wijziging in deze algemene voorwaarden die zou voortvloeien uit een gewijzigde wet- en/of regelgeving zal onmiddellijk en onvoorwaardelijk van toepassing zijn na kennisgeving aan de klant, en dit voor alle contracten, ook diegene die vóór deze wijziging werden afgesloten.
4. Aansprakelijkheid
Met uitzondering van de aansprakelijkheid die wij uitdrukkelijk op ons nemen in toepassing van deze algemene voorwaarden, kunnen wij niet aansprakelijk worden gehouden voor enige tekortkoming in de nakoming van onze contracten, behalve in geval van fraude door onszelf, onze medewerkers of aangestelden. In dit geval is onze aansprakelijkheid beperkt tot de bedragen die door de klant betaald werden onder het betrokken contract.
In ieder geval kunnen we niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele onrechtstreekse schade, nl die schade die niet rechtstreeks en uitsluitend veroorzaakt wordt door een ernstige tekortkoming van onze dienstverlening, zoals commerciële schade, verlies van een bestelling, schade aan het imago, verstoring van het bedrijfsleven, winst- of klantenderving, evenals voor alle aanspraken van derden jegens de klant waarvoor de klant zijn eigen verzekeraar zal zijn en passende verzekeringen zal afsluiten.
5. Betaling / betwistingen van facturen
Onze facturen zijn contant betaalbaar. Alle invorderings- of betwistingskosten zijn voor rekening van de klant. In geval van niet-betaling op de vervaldag, zal het verschuldigde bedrag worden verhoogd van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling met een interest van 12% per jaar evenals met een forfaitair bedrag van 10% inclusief BTW, met een minimum van € 125,00.
Om ontvankelijk te zijn moeten betwistingen schriftelijk worden ingediend binnen de acht dagen na ontvangst van de factuur.
In geen enkel geval kan de klant het indienen van een betwisting of enig andere reden invoeren om de betaling van de factuur uit te stellen.
6. Volmacht voor het gebruik van de naam, het merk en de logo's van de klant.
Vanaf de aanvaarding van deze algemene voorwaarden door de klant, behouden wij ons het recht voor om de naam van de klant te vermelden en gebruik maken van de merken waarvoor wij werken, als referentie in onze publicitaire, commerciële en institutionele documenten (met inbegrip van onze website). De klant verklaart zich hiermee uitdrukkelijk akkoord. Deze machtiging is geldig voor onbepaalde duur. Wij verbinden ons om een logo of merk van de klant onmiddellijk te verwijderen van onze website op vraag van de klant.
7. Opschorting / beëindiging
Indien de klant niet goed of niet tijdig enige contractuele verplichting nakomt, evenals in geval van faillissement, opschorting van betaling, vereffening of gerechtelijke reorganisatie, zal de klant van rechtswege geacht worden in gebreke te zijn en zullen wij de keuze hebben om zonder voorafgaande kennisgeving, de uitvoering van de contracten met de klant op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder dat wij in dit geval kunnen gehouden zijn tot het geven van enige voorafgaande kennisgeving of schadevergoeding.
Contracten voor een vaste duur zijn niet opzegbaar. Indien de klant dit soort contract voortijdig beëindigt, is hij gehouden om het volledige bedrag te betalen zoals voorzien in het contract.

Indien de klant een overeenkomst van onbepaalde duur wenst te beëindigen, moet hij rekening houden met een opzegtermijn van twee maanden. Deze termijn gaat in op de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin de klant schriftelijk kennis gaf van zijn voornemen om de overeenkomst te beëindigen.

8. Verbintenissen van de klant

De klant bevestigt uitdrukkelijk ons en onze medewerkers te dekken tegen alle schade die wij, onze medewerkers of onze aangestelden zouden kunnen lijden tijdens de uitvoering van de opdracht en die niet door onze arbeidsongevallenverzekering zou worden gedekt.

9. Niet-concurrentie – niet sollicitatie

Door het afsluiten van een contract met ons verbindt de klant zich ertoe om op geen enkele wijze de medewerking van onze medewerkers te solliciteren en om van hen geen enkele werkaanbieding of rechtstreekse of onrechtstreekse samenwerking te aanvaarden zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming, en dit voor de ganse duur van onze contracten met de klant en voor een periode van 1 jaar vanaf het beëindigen van onze laatste opdracht voor de klant.

In geval van een schriftelijke toestemming, zal de klant een contract met de medewerker in kwestie slechts afsluiten na betaling aan ons van een forfaitair bedrag van € 2.000 exclusief BTW.

Elke inbreuk op dit verbod geeft ons onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving recht op een vaste vergoeding van € 10.000 exclusief BTW, onverminderd ons recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen.

10. Bevoegdheid en toepasselijk recht

Alle geschillen over het bestaan en / of de (niet-) uitvoering van onze contracten behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement van onze zetel, gevestigd in 5100 WEPION, Chemin de Matines, 22. Enkel het Belgische recht is van toepassing.